



Lembaga
Pengembangan
Hukum
Pemerintahan



satukanal.com
cepat • akurat • terpercaya

HASIL SURVEI FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2023



HASIL SURVEY FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK 2023

A. PROVINSI JAWA TIMUR

Berdasarkan Berita Acara Nomor: B/308/PP/0005/2023 tentang Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, BUMD, dan BUMD tahun 2023 Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia

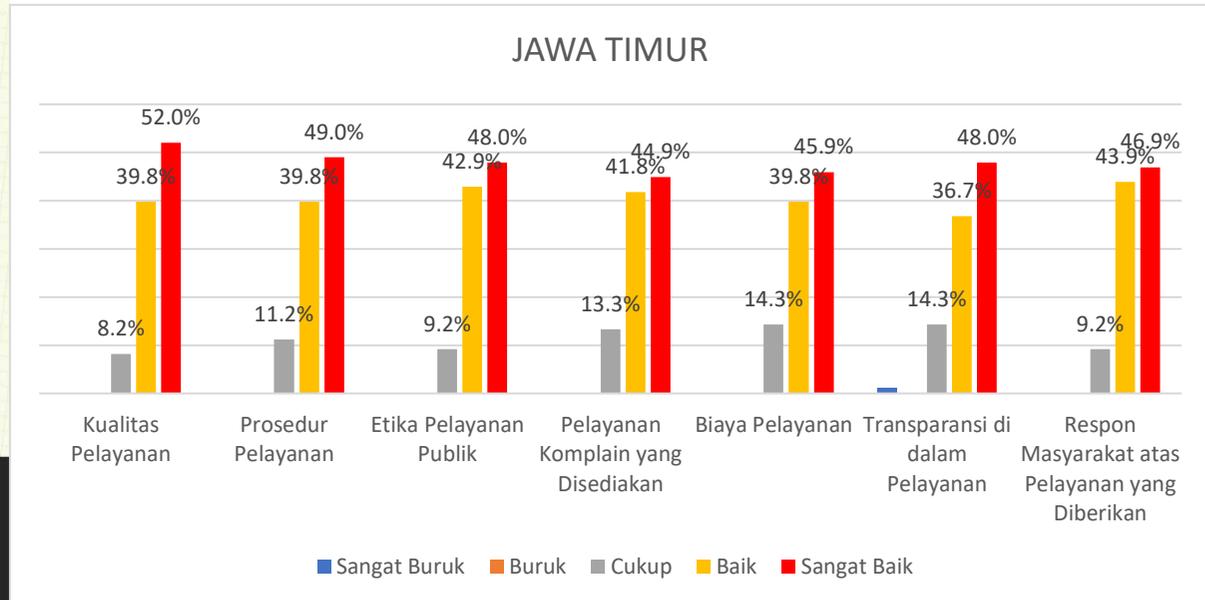
PROVINSI JAWA TIMUR
sebagai

FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN PROVINSI TAHUN 2023

JUDUL INOVASI

- LAPOR PAK**
(Layanan Perempuan dan Anak Korban Kekerasan) TANGKAS TUNTAS
- TENPINA**
Tenda Pendidikan Bencana

Dalam rangka memberikan masukan baik berupa **dukungan** ataupun **keberatan** terhadap Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2023 kami mengundang partisipasi bapak/ibu dengan menyertakan identitas secara jelas dan kontak yang dapat dihubungi melalui: surat elektronik: info.sinovik@menpan.go.id dan survei online: bit.ly/finalis-inoda23 atau pindai kode QR berikut:



ANALISA HASIL SURVEY

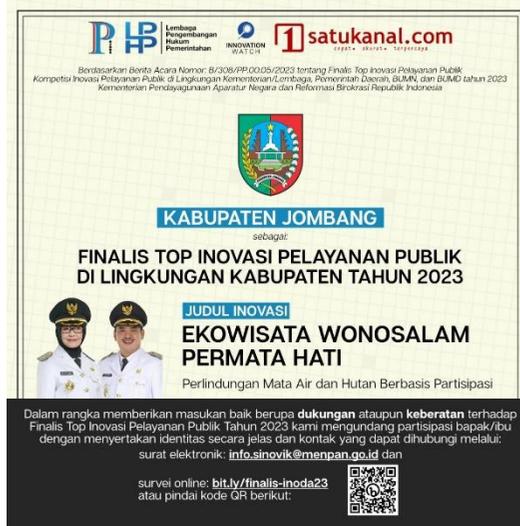
- Melihat dari hasil survey Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Provinsi Jawa Timur Tahun 2023 dengan judul inovasi LAPOR PAK dan TENPINA bahwa menunjukkan bahwa:
 - Kualitas Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 52.0%, kategori baik dengan 39.8%, dan cukup dengan 8.2% dari jumlah responden;
 - Prosedur Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 49.0% dan kategori baik dengan 39.8% dan cukup dengan 11.2% dari jumlah responden;
 - Etika Pelayanan Publik menunjukkan kategori sangat baik dengan 48.0% dan kategori baik dengan 42.9% dan cukup dengan 9.2% dari jumlah responden;

HASIL SURVEI

FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2023

- d. Pelayanan Komplain yang Disediakan menunjukkan kategori sangat baik dengan 44.9% dan kategori baik dengan 41.8% dan cukup dengan 13.3% dari jumlah responden;
 - e. Biaya Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 45.9% dan kategori baik dengan 39.8% dan cukup dengan 14.3% dari jumlah responden
 - f. Transparansi di dalam Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 48.0% dan kategori baik dengan 36.7%, cukup dengan 14.3%, dan sangat buruk dengan 1.0% dari jumlah responden;
 - g. Respon Masyarakat atas Pelayanan yang Diberikan menunjukkan kategori sangat baik dengan 46.9% dan kategori baik dengan 43.9% dan cukup dengan 9.2% dari jumlah responden.
2. Berdasarkan hasil survey di atas, sehingga pada penilaian dengan kategori sangat baik diharapkan perlu dipertahankan dengan kategori saat ini.

B. KABUPATEN JOMBANG



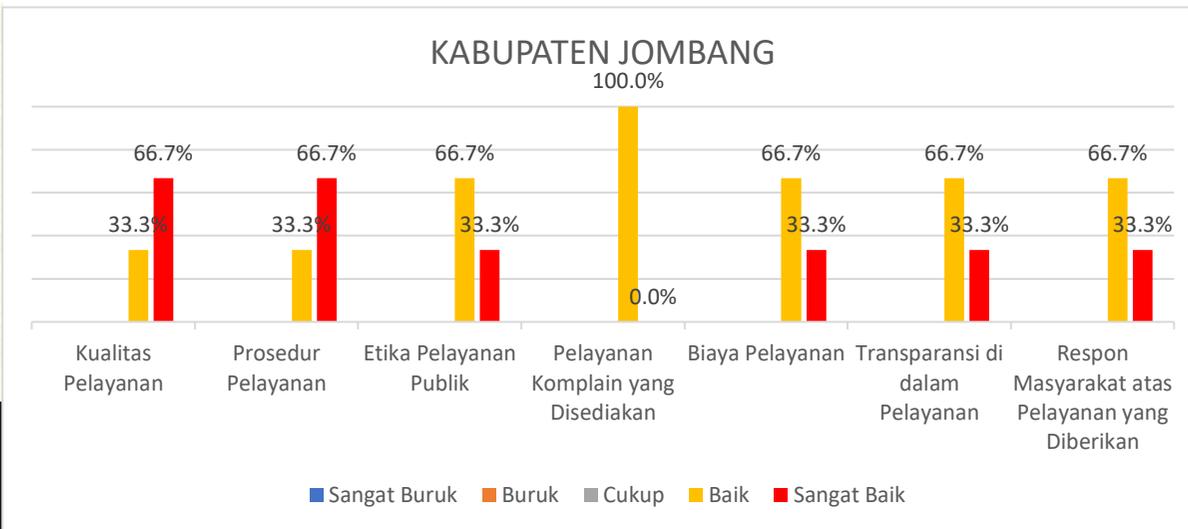

 Lembaga Pengembangan Hukum Pemerintahan
 
 INNOVATION WATCH
 
 satukanal.com

Berdasarkan Berita Acara Nomor: B/308/PP.000/2023 tentang Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, BUMN, dan BUMD tahun 2023 Kementerian Perencanaan Anggaran dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia



KABUPATEN JOMBANG
 sebagai:
FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KABUPATEN TAHUN 2023
 sebagai:
JUDUL INOVASI EKOWISATA WONOSALAM PERMATA HATI
 Perlindungan Mata Air dan Hutan Berbasis Partisipasi

Dalam rangka memberikan masukan baik berupa **dukungan** ataupun **keberatan** terhadap Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2023 kami mengundang partisipasi bapak/ibu dengan menyertakan identitas secara jelas dan kontak yang dapat dihubungi melalui: surat elektronik: info.sinovik@menpan.go.id dan survei online: bit.ly/finalis-inoda23 atau pindai kode QR berikut.

HASIL SURVEI

FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2023

ANALISA HASIL SURVEY

1. Melihat dari hasil survey Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kabupaten Jombang Tahun 2023 dengan judul inovasi EKOWISATA WONOSALAM PERMATA HATI bahwa menunjukkan bahwa:
 - a. Kualitas Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 66.7% dan kategori baik dengan 33.3% dari jumlah responden;
 - b. Prosedur Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 66.7% dan kategori baik dengan 33.3% dari jumlah responden;
 - c. Etika Pelayanan Publik menunjukkan kategori sangat baik dengan 33.3% dan kategori baik dengan 66.7% dari jumlah responden;
 - d. Pelayanan Komplain yang Disediakan menunjukkan kategori baik dengan 100% dari jumlah responden;
 - e. Biaya Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 33.3% dan kategori baik dengan 66.7% dari jumlah responden
 - f. Transparansi di dalam Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 33.3% dan kategori baik dengan 66.7% dari jumlah responden;
 - g. Respon Masyarakat atas Pelayanan yang Diberikan menunjukkan kategori sangat baik dengan 33.3% dan kategori baik dengan 66.7% dari jumlah responden.
2. Berdasarkan hasil survey di atas, sehingga pada penilaian dengan kategori baik diharapkan perlu ditingkatkan ke kategori sangat baik.

C. KABUPATEN MOJOKERTO



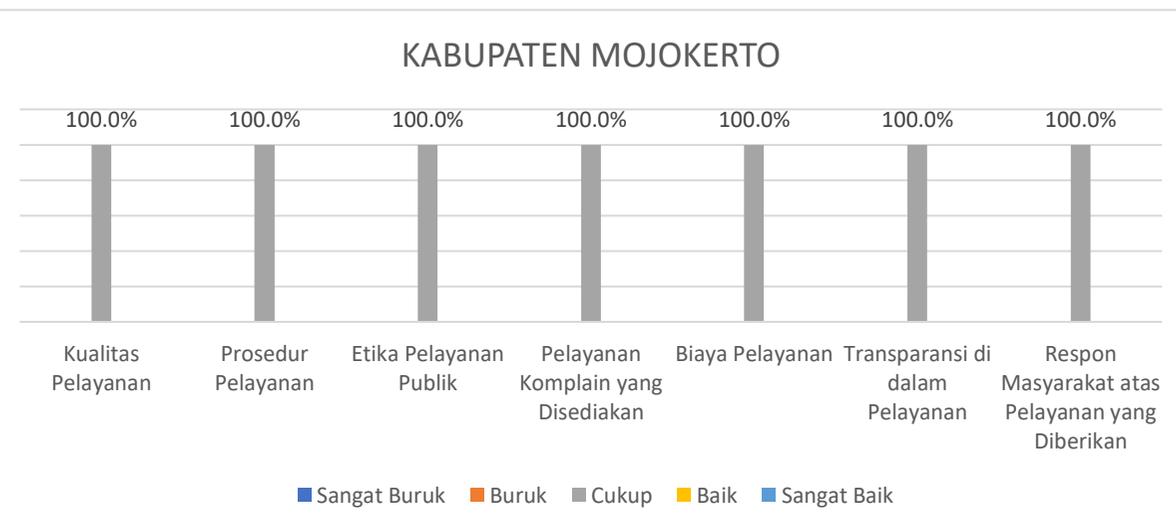
Berdasarkan direktori Acara Nomor: B/308/PP/0005/2023 tentang Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, BUMD tahun 2023 Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia

KABUPATEN MOJOKERTO
 sebagai:
FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KABUPATEN TAHUN 2023

JUDUL INOVASI
TUMBAS
 Transaksi Produk Unggulan Mojokerto Berkualitas

Dalam rangka memberikan masukan baik berupa **dukungan** ataupun **keberatan** terhadap Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2023 kami mengundang partisipasi bapak/ibu dengan menyertakan identitas secara jelas dan kontak yang dapat dihubungi melalui surat elektronik: info.sihovik@menpan.go.id dan

survei online: bit.ly/finalis-inoda23 atau pindai kode QR berikut:



HASIL SURVEI

FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2023

ANALISA HASIL SURVEY

1. Melihat dari hasil survey Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kabupaten Mojokerto Tahun 2023 dengan judul inovasi TUMBAS bahwa menunjukkan bahwa:
 - a. Kualitas Pelayanan menunjukkan kategori cukup dengan 100% dari jumlah responden;
 - b. Prosedur Pelayanan menunjukkan kategori cukup dengan 100% dari jumlah responden;
 - c. Etika Pelayanan Publik menunjukkan kategori cukup dengan 100% dari jumlah responden;
 - d. Pelayanan Komplain yang Disediakan menunjukkan cukup dengan 100% dari jumlah responden;
 - e. Biaya Pelayanan menunjukkan kategori cukup dengan 100% dari jumlah responden
 - f. Transparansi di dalam Pelayanan menunjukkan kategori cukup dengan 100% dari jumlah responden n;
 - g. Respon Masyarakat atas Pelayanan yang Diberikan menunjukkan kategori cukup dengan 100% dari jumlah responden.
2. Berdasarkan hasil survey di atas, sehingga pada penilaian dengan kategori cukup diharapkan perlu ditingkatkan ke kategori baik.

D. KABUPATEN KEDIRI



Berdasarkan Benda Acara Nomor: B/308/PP.0025/2023 tentang Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Kompetitor Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, BUMN, dan BUMD tahun 2023 Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia

KABUPATEN KEDIRI
 sebagai:
FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KABUPATEN KEDIRI TAHUN 2023

JUDUL INOVASI
SIDAPOTIK
 Sistem Informasi Data Potensi Investasi Terintegrasi Kabupaten Kediri

Dalam rangka memberikan masukan baik berupa **dukungan** ataupun **keberatan** terhadap Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2023 kami mengundang partisipasi bapak/ibu dengan menyertakan identitas secara jelas dan kontak yang dapat dihubungi melalui:
 surat elektronik: info.sinovik@menpan.go.id dan survei online: bit.ly/finalis-inoda23 atau pindai kode QR berikut:



HASIL SURVEI

FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2023

ANALISA HASIL SURVEY

- Melihat dari hasil survey Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kabupaten Kediri Tahun 2023 dengan judul inovasi SIDAPOTIK bahwa menunjukkan bahwa:
 - Kualitas Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 100% dari jumlah responden;
 - Prosedur Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 100% dari jumlah responden;
 - Etika Pelayanan Publik menunjukkan kategori sangat baik dengan 100% dari jumlah responden;
 - Pelayanan Komplain yang Disediakan menunjukkan kategori sangat baik dengan 100% dari jumlah responden;
 - Biaya Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 100% dari jumlah responden
 - Transparansi di dalam Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 100% dari jumlah responden;
 - Respon Masyarakat atas Pelayanan yang Diberikan menunjukkan kategori sangat baik dengan 100% dari jumlah responden.
- Berdasarkan hasil survey di atas, sehingga pada penilaian dengan kategori sangat baik diharapkan perlu dipertahankan dengan kategori saat ini.

E. KABUPATEN SIDOARJO




 Lembaga Pengembangan Hukum Pemerintahan
 
 INNOVATION WATCH
 
 satukanal.com
 cepat • akurat • terpercaya

Berdasarkan Berita Acara Nomor: B/308/PP/00.05/2023 tentang Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, BUMD, dan BUMD tahun 2023 Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia

KABUPATEN SIDOARJO

sebagai

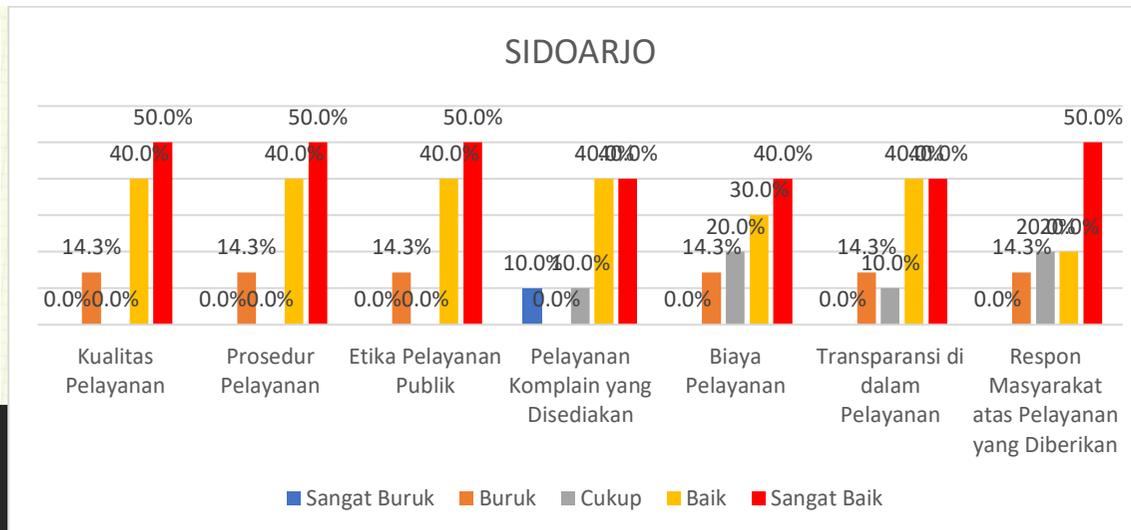
FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KABUPATEN TAHUN 2023

JUDUL INOVASI

- KOPI PAHIT**
Kompilasi Inovasi Porong Cegah dan Atasi Stunting
- INOVASI E-REBON**

Dalam rangka memberikan masukan baik berupa **dukungan** ataupun **keberatan** terhadap Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2023 kami mengundang partisipasi bapak/ibu dengan menyertakan identitas secara jelas dan kontak yang dapat dihubungi melalui surat elektronik: info.sinovik@menpan.go.id dan

survei online: bit.ly/finalis-inoda23 atau pindai kode QR berikut:

HASIL SURVEI

FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2023

ANALISA HASIL SURVEY

1. Melihat dari hasil survey Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kabupaten Sidoarjo Tahun 2023 dengan judul inovasi KOPI PAHIT dan INOVASI E-REBON bahwa menunjukkan bahwa:
 - a. Kualitas Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 50%, kategori baik dengan 40%, dan kategori buruk dengan 14,3% dari jumlah responden;
 - b. Prosedur Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 50%, kategori baik dengan 40%, dan kategori buruk dengan 14,3% dari jumlah responden;
 - c. Etika Pelayanan Publik menunjukkan kategori sangat baik dengan 50%, kategori baik dengan 40%, dan kategori buruk dengan 14,3% dari jumlah responden;
 - d. Pelayanan Komplain yang Disediakan menunjukkan kategori sangat baik dengan 40%, kategori baik dengan 40%, kategori cukup dengan 10%, dan kategori sangat buruk dengan 10% dari jumlah responden;
 - e. Biaya Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 40%, kategori baik dengan 30%, kategori cukup dengan 20%, kategori buruk dengan 14,3% dari jumlah responden;
 - f. Transparansi di dalam Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 40%, kategori baik dengan 40%, kategori cukup dengan 10%, kategori buruk dengan 14,3% dari jumlah responden;
 - g. Respon Masyarakat atas Pelayanan yang Diberikan menunjukkan kategori sangat baik dengan 50%, kategori baik dengan 20%, kategori cukup dengan 20%, kategori buruk dengan 14,3% dari jumlah responden.
2. Berdasarkan hasil survey di atas, sehingga pada penilaian dengan kategori baik diharapkan perlu ditingkatkan ke kategori sangat baik.

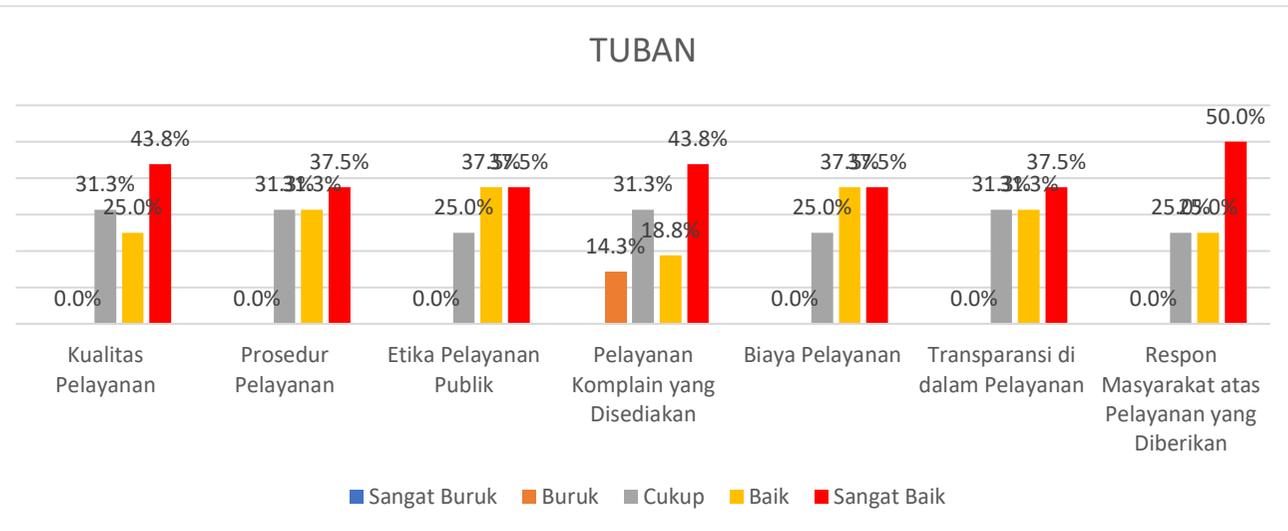
F. KABUPATEN TUBAN



KABUPATEN TUBAN
 sebagai:
FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KABUPATEN TAHUN 2023
JUDUL INOVASI
KASI PASTA GIGI
 Inovasi Optimalisasi Edukasi Paska Ekstraksi Gigi Melalui Pemberian Kartu Instruksi Paska Ekstraksi Gigi

Dalam rangka memberikan masukan baik berupa **dukungan** ataupun **keberatan** terhadap Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2023 kami mengundang partisipasi bapak/ibu dengan menyertakan identitas secara jelas dan kontak yang dapat dihubungi melalui: surat elektronik: info.sinovik@menpan.go.id dan

survei online: bit.ly/finals-inoda23 atau pindai kode QR berikut.



ANALISA HASIL SURVEY

1. Melihat dari hasil survey Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kabupaten Tuban Tahun 2023 dengan judul inovasi KASI PASTA GIGI bahwa menunjukkan bahwa:
 - a. Kualitas Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 43.8%, kategori baik dengan 25%, dan kategori cukup dengan 31.3% dari jumlah responden;
 - b. Prosedur Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 37.5%, kategori baik dengan 31.3%, dan kategori cukup dengan 31.3% dari jumlah responden;
 - c. Etika Pelayanan Publik menunjukkan kategori sangat baik dengan 37.5%, kategori baik dengan 37.5%, dan kategori cukup dengan 25% dari jumlah responden;
 - d. Pelayanan Komplain yang Disediakan menunjukkan kategori sangat baik dengan 43.8%, kategori baik dengan 25%, dan kategori cukup dengan 31.3%;
 - e. Biaya Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 37.5%, kategori baik dengan 37.5%, dan kategori cukup dengan 25% dari jumlah responden
 - f. Transparansi di dalam Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 37.5%, kategori baik dengan 31.3%, dan kategori cukup dengan 31.3% dari jumlah responden;

HASIL SURVEI

FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2023

- g. Respon Masyarakat atas Pelayanan yang Diberikan menunjukkan kategori sangat baik dengan 50%, kategori baik dengan 25%, dan kategori cukup dengan 25% dari jumlah responden.
2. Berdasarkan hasil survey di atas, sehingga pada penilaian dengan kategori baik diharapkan perlu ditingkatkan ke kategori sangat baik.

G. KABUPATEN TULUNGAGUNG

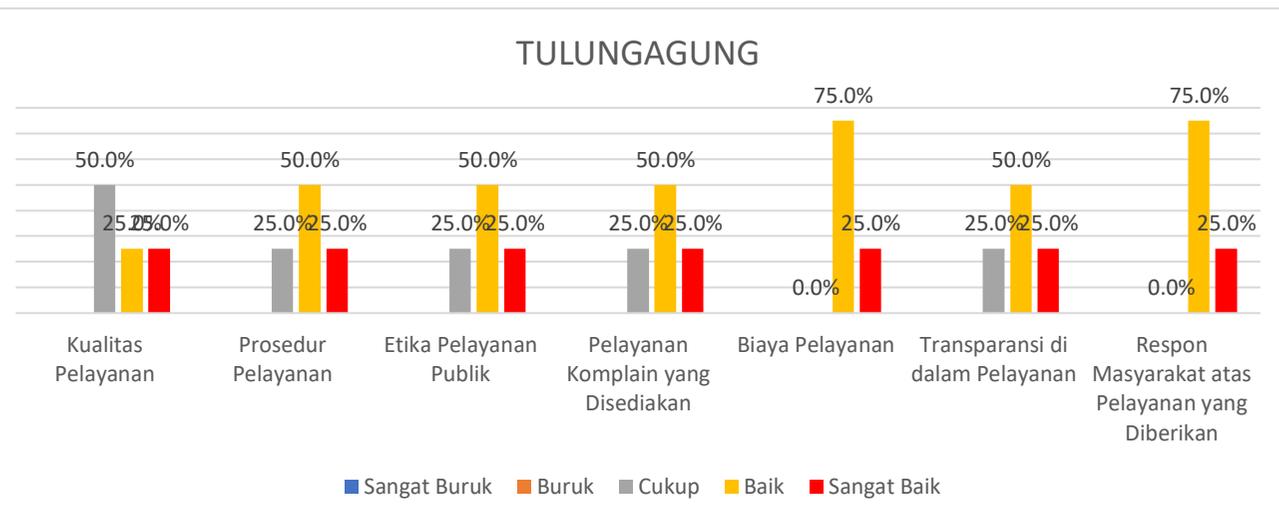

 Lembaga Pengembangan Hukum Pemerintahan
 
 INNOVATION WATCH
 
 satukanal.com

Berdasarkan Berita Acara Nomor: B/308/PP/00.05/2023 tentang Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintahan Daerah, BUMN, dan BUMD tahun 2023 Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia



KABUPATEN TULUNGAGUNG
 sebagai:
FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KABUPATEN TAHUN 2023
JUDUL INOVASI
KILAO HATI
 Kesehatan Ibu Hamil dan Anak Online dan Home Visite

Dalam rangka memberikan masukan baik berupa dukungan ataupun keberatan terhadap Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2023 kami mengundang partisipasi bapak/bu dengan menyertakan identitas secara jelas dan kontak yang dapat dihubungi melalui surat elektronik: info.sinovik@menpan.go.id dan survei online: bit.ly/finalis-inoda23 atau pindai kode QR berikut:

ANALISA HASIL SURVEY

1. Melihat dari hasil survey Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kabupaten Tulungagung Tahun 2023 dengan judul inovasi KILAO HATI bahwa menunjukkan bahwa:
 - a. Kualitas Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 25%, kategori baik dengan 25%, dan kategori cukup dengan 50% dari jumlah responden;
 - b. Prosedur Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 25%, kategori baik dengan 50%, dan kategori cukup dengan 25% dari jumlah responden;
 - c. Etika Pelayanan Publik menunjukkan kategori sangat baik dengan 25%, kategori baik dengan 50%, dan kategori cukup dengan 25% dari jumlah responden;

HASIL SURVEI

FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2023

- d. Pelayanan Komplain yang Disediakan menunjukkan kategori sangat baik dengan 25%, kategori baik dengan 50%, dan kategori cukup dengan 25% dari jumlah responden;
 - e. Biaya Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 25% dan kategori baik dengan 75% dari jumlah responden
 - f. Transparansi di dalam Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 25%, kategori baik dengan 50%, dan kategori cukup dengan 25% dari jumlah responden;
 - g. Respon Masyarakat atas Pelayanan yang Diberikan menunjukkan kategori sangat baik dengan 25% dan kategori baik dengan 75% dari jumlah responden.
2. Berdasarkan hasil survey di atas, sehingga pada penilaian dengan kategori baik diharapkan perlu ditingkatkan ke kategori sangat baik.

H. KABUPATEN GRESIK


 Lembaga Pengembangan Hukum Pemerintahan
 
 INNOVATION WATCH
 
 satukanal.com

Berdasarkan Berita Acara Nomor: B/308/PP/00.05/2023 tentang Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintahan Daerah, BUMD, dan BUMD tahun 2023 Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia



KABUPATEN GRESIK

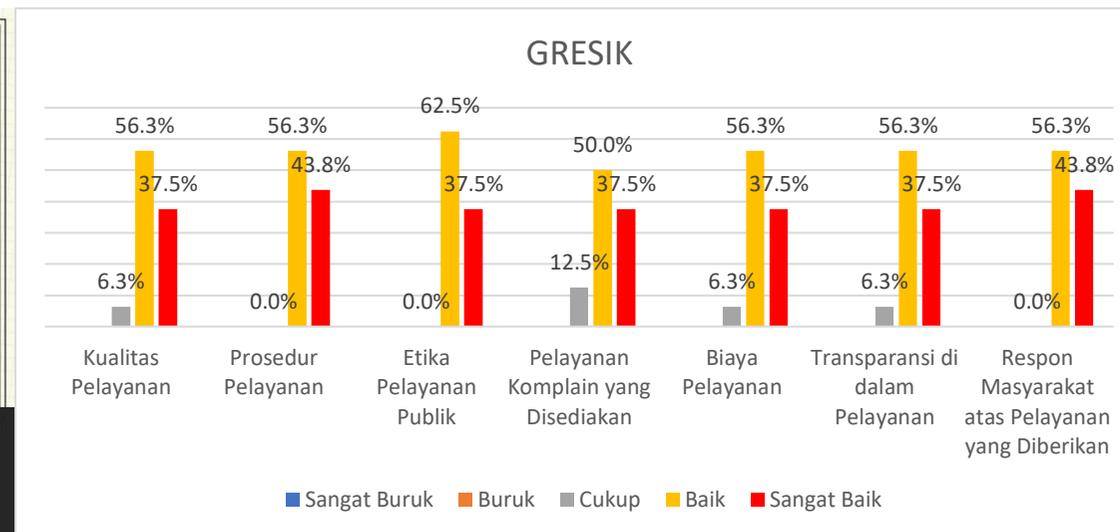
sebagai:

FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KABUPATEN TAHUN 2023

JUDUL INOVASI

- 1. AKADEMI PETIR**
Akademi untuk Penderita TB Resisten Obat
- 2. SIGA-RTLH**
Sistem Informasi Program Pendataan Rumah Tidak Layak Huni

Dalam rangka memberikan masukan baik berupa dukungan ataupun keberatan terhadap Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2023 kami mengundang partisipasi Bapak/Ibu dengan menyertakan identitas secara jelas dan kontak yang dapat dihubungi melalui surat elektronik: info.sinovik@menpan.go.id dan survei online: bit.ly/finalis-inoda23 atau pindai kode QR berikut:

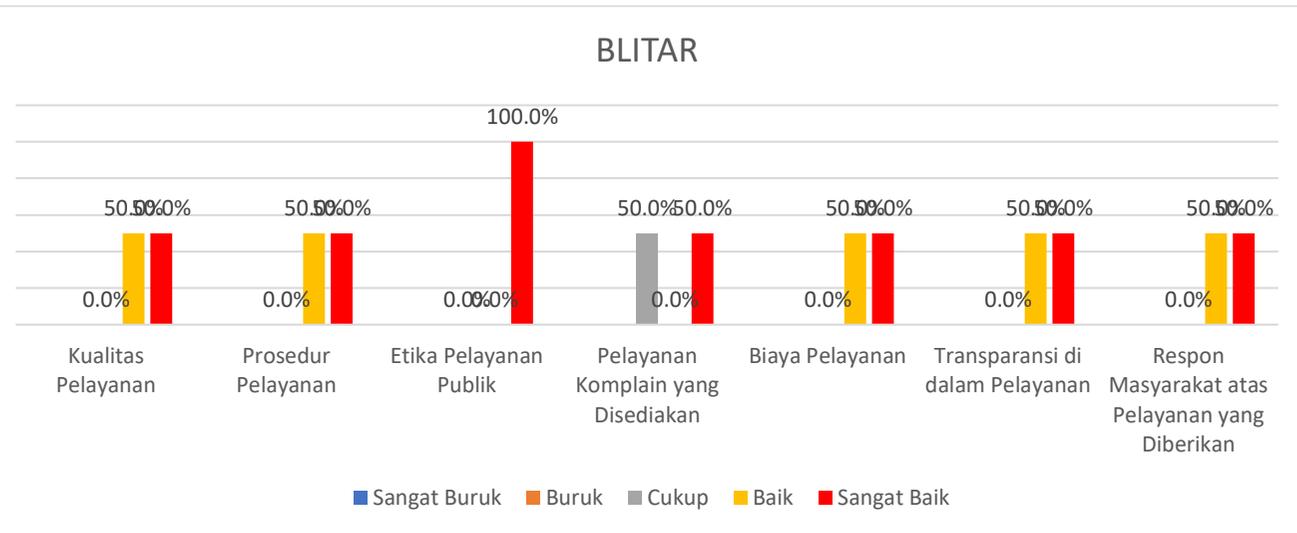
HASIL SURVEI

FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2023

ANALISA HASIL SURVEY

1. Melihat dari hasil survey Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kabupaten Gresik Tahun 2023 dengan judul inovasi AKADEMI PETIR dan SIGA-RTLH bahwa menunjukkan bahwa:
 - a. Kualitas Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 37.5%, kategori baik dengan 56.3%, dan kategori cukup dengan 6.3% dari jumlah responden;
 - b. Prosedur Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 43.8% dan kategori baik dengan 56.3% dari jumlah responden;
 - c. Etika Pelayanan Publik menunjukkan kategori sangat baik dengan 37.5% dan kategori baik dengan 62.5% dari jumlah responden;
 - d. Pelayanan Komplain yang Disediakan menunjukkan kategori sangat baik dengan 100%, kategori baik dengan 50%, dan kategori cukup dengan 12.5% dari jumlah responden;
 - e. Biaya Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 37.5%, kategori baik dengan 56.3%, dan kategori cukup dengan 6.3% dari jumlah responden
 - f. Transparansi di dalam Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 37.5%, kategori baik dengan 56.3%, dan kategori cukup dengan 6.3% dari jumlah responden;
 - g. Respon Masyarakat atas Pelayanan yang Diberikan menunjukkan kategori sangat baik dengan 43.8% dan kategori baik dengan 56.3% dari jumlah responden.
2. Berdasarkan hasil survey di atas, sehingga pada penilaian dengan kategori baik diharapkan perlu ditingkatkan ke kategori sangat baik.

I. KABUPATEN BLITAR



ANALISA HASIL SURVEY

1. Melihat dari hasil survey Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kabupaten Blitar Tahun 2023 dengan judul inovasi WINGS bahwa menunjukkan bahwa:
 - a. Kualitas Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 66.7% dan kategori baik dengan 33.3% dari jumlah responden;
 - b. Prosedur Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 66.7% dan kategori baik dengan 33.3% dari jumlah responden;
 - c. Etika Pelayanan Publik menunjukkan kategori sangat baik dengan 33.3% dan kategori baik dengan 66.7% dari jumlah responden;
 - d. Pelayanan Komplain yang Disediakan menunjukkan kategori baik dengan 100% dari jumlah responden;
 - e. Biaya Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 33.3% dan kategori baik dengan 66.7% dari jumlah responden
 - f. Transparansi di dalam Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 33.3% dan kategori baik dengan 66.7% dari jumlah responden;
 - g. Respon Masyarakat atas Pelayanan yang Diberikan menunjukkan kategori sangat baik dengan 33.3% dan kategori baik dengan 66.7% dari jumlah responden.
2. Berdasarkan hasil survey di atas, sehingga pada penilaian dengan kategori baik diharapkan perlu ditingkatkan ke kategori sangat baik.

HASIL SURVEI

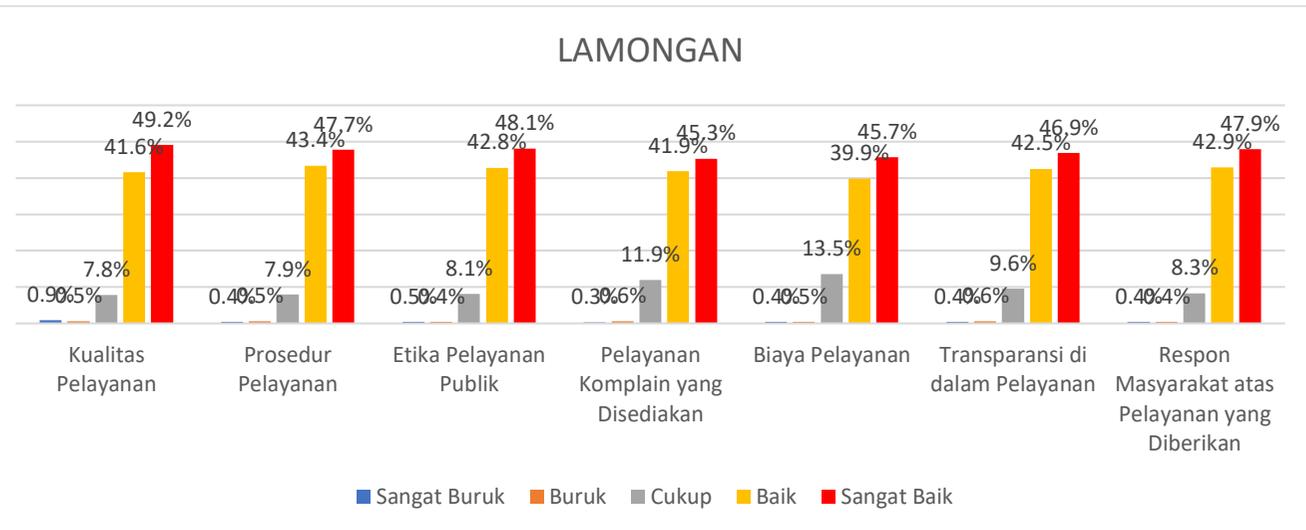
FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2023

J. KABUPATEN LAMONGAN



KABUPATEN LAMONGAN
 sebagai:
FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KABUPATEN TAHUN 2023
JUDUL INOVASI
PASAR ONLINE LAMONGAN (POL)

Dalam rangka memberikan masukan baik berupa **dukungan** ataupun **keberatan** terhadap Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2023 kami mengundang partisipasi bapak/ibu dengan menyertakan identitas secara jelas dan kontak yang dapat dihubungi melalui surat elektronik: info.sinovik@menpan.go.id dan survei online: bit.ly/finals-inoda23 atau pindai kode QR berikut.



ANALISA HASIL SURVEY

1. Melihat dari hasil survey Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kabupaten Lamongan Tahun 2023 dengan judul inovasi PASAR ONLINE LAMONGAN (POL) bahwa menunjukkan bahwa:
 - a. Kualitas Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 49.2%, kategori baik dengan 41.6%, kategori cukup dengan 7.8%, kategori buruk dengan 0.5%, dan kategori sangat buruk dengan 0.9% dari jumlah responden;
 - b. Prosedur Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 47.7%, kategori baik dengan 43.4%, kategori cukup dengan 7.9%, kategori buruk dengan 0.5%, dan kategori sangat buruk dengan 0.4% dari jumlah responden;
 - c. Etika Pelayanan Publik menunjukkan kategori sangat baik dengan 48.1%, kategori baik dengan 42.8 %, kategori cukup dengan 8.1%, kategori buruk dengan 0.4%, dan kategori sangat buruk dengan 0.5% dari jumlah responden;
 - d. Pelayanan Komplain yang Disediakan menunjukkan kategori sangat baik dengan 45.3%, kategori baik dengan 41.9%, kategori cukup dengan 11.9%, kategori buruk dengan 0.6%, dan kategori sangat buruk dengan 0.3% dari jumlah responden;
 - e. Biaya Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 45.7%, kategori baik dengan 39.9%, kategori cukup dengan 13.5%, kategori buruk dengan 0.5%, dan kategori sangat buruk dengan 0.4% dari jumlah responden;
 - f. Transparansi di dalam Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 46.9%, kategori baik dengan 42.5%, kategori cukup dengan 9.6%, kategori buruk dengan 0.6%, dan kategori sangat buruk dengan 0.4% dari jumlah responden;

HASIL SURVEI

FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2023

g. Respon Masyarakat atas Pelayanan yang Diberikan menunjukkan kategori sangat baik dengan 47.9%, kategori baik dengan 42.9%, kategori cukup dengan 8.3%, kategori buruk dengan 0.4%, dan kategori sangat buruk dengan 0.4% dari jumlah responden.

2. Berdasarkan hasil survey di atas, sehingga pada penilaian dengan kategori baik diharapkan perlu ditingkatkan ke kategori sangat baik.

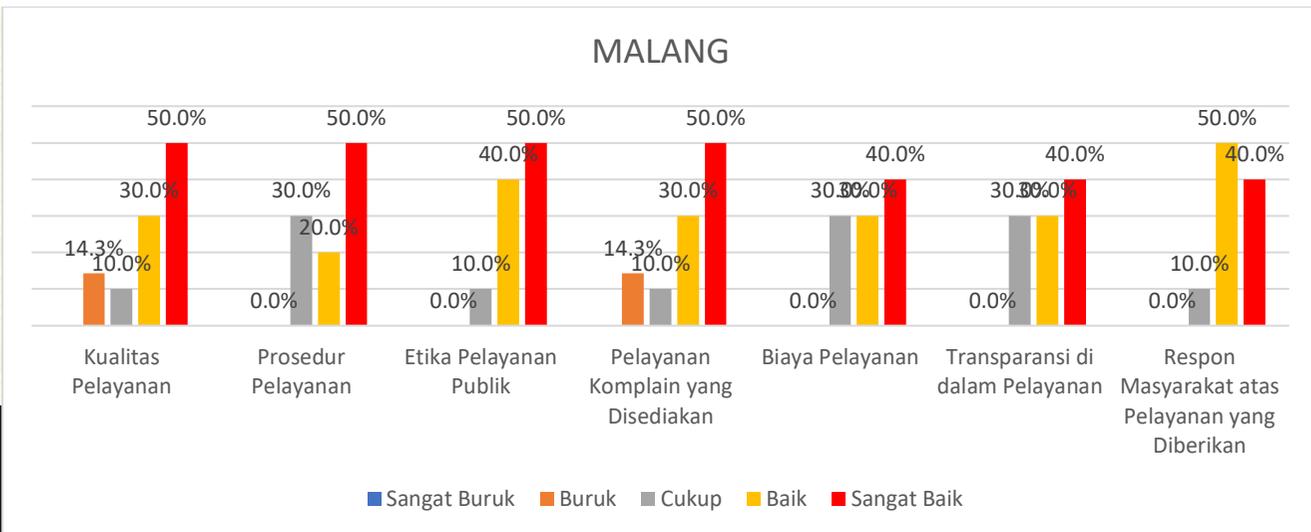
K. KABUPATEN MALANG



Berdasarkan Berita Acara Nomor: B/308/PP/0005/2023 tentang Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, BUMD, dan BUMD tahun 2023 Kementerian Perekonomian dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia

KABUPATEN MALANG
 sebagai:
FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KABUPATEN TAHUN 2023
JUDUL INOVASI
PUTIKSARI
 Kampung Tematik Wonosari Berseri

Dalam rangka memberikan masukan baik berupa **dukungan** ataupun **keberatan** terhadap Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2023 kami mengundang partisipasi bapak/ibu dengan menyertakan identitas secara jelas dan kontak yang dapat dihubungi melalui surat elektronik: info.sinovik@menpan.go.id dan survei online: bit.ly/finalis-inoda23 atau pindai kode QR berikut:



ANALISA HASIL SURVEY

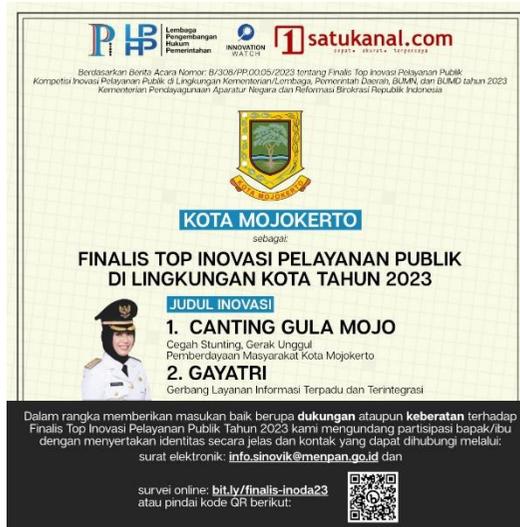
1. Melihat dari hasil survey Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kabupaten Malang Tahun 2023 dengan judul inovasi PUTIKSARI bahwa menunjukkan bahwa:
 - a. Kualitas Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 50%, kategori baik dengan 30%, kategori cukup dengan 10%, dan kategori buruk dengan 14.3% dari jumlah responden;
 - b. Prosedur Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 50%, kategori baik dengan 20%, dan kategori cukup dengan 30% dari jumlah responden;

HASIL SURVEI

FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2023

- c. Etika Pelayanan Publik menunjukkan kategori sangat baik dengan 50%, kategori baik dengan 40%, dan kategori cukup dengan 10% dari jumlah responden;
 - d. Pelayanan Komplain yang Disediakan menunjukkan kategori sangat baik dengan 50%, kategori baik dengan 30%, kategori cukup dengan 10%, dan kategori buruk dengan 14.3% dari jumlah responden;
 - e. Biaya Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 40%, kategori baik dengan 30%, dan kategori cukup dengan 30% dari jumlah responden;
 - f. Transparansi di dalam Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 40%, kategori baik dengan 30%, dan kategori cukup dengan 30% dari jumlah responden;
 - g. Respon Masyarakat atas Pelayanan yang Diberikan menunjukkan kategori sangat baik dengan 40%, kategori baik dengan 50%, dan kategori cukup dengan 10% dari jumlah responden.
2. Berdasarkan hasil survey di atas, sehingga pada penilaian dengan kategori baik diharapkan perlu ditingkatkan ke kategori sangat baik.

L. KOTA MOJOKERTO

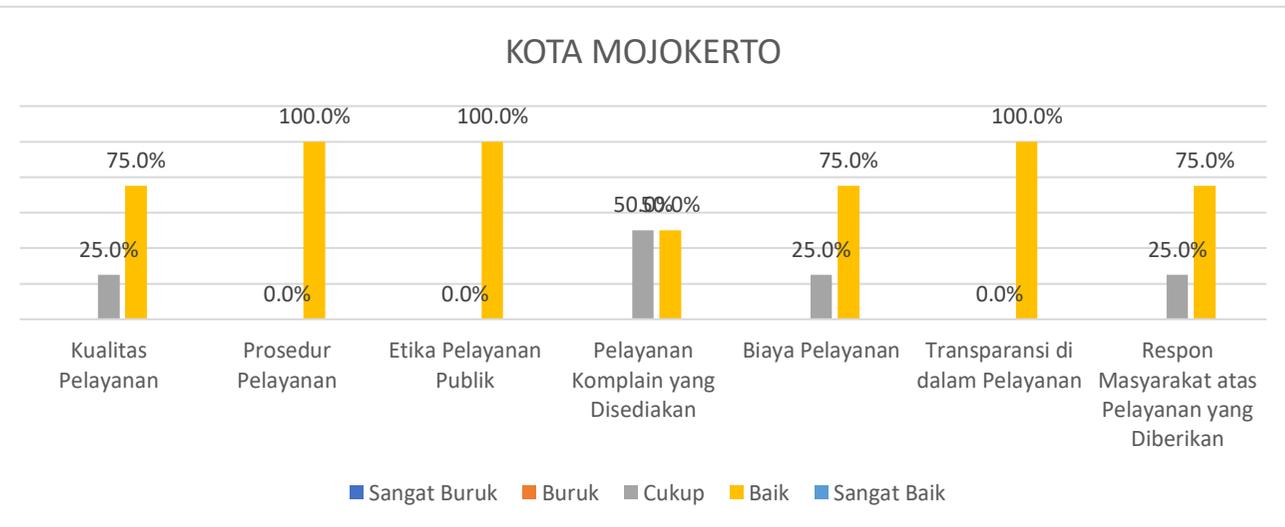


Berdasarkan Berita Acara Nomor: B/308/PP.00.05/2023 tentang Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, BUMN, dan BUMD tahun 2023 Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia

KOTA MOJOKERTO
 sebagai:
FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KOTA TAHUN 2023

JUDUL INOVASI
1. CANTING GULA MOJO
 Cegah Stunting, Gerak Unggul Pemberdayaan Masyarakat Kota Mojokerto
2. GAYATRI
 Gerbang Layanan Informasi Terpadu dan Terintegrasi

Dalam rangka memberikan masukan baik berupa **dukungan** ataupun **keberatan** terhadap Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2023 kami mengundang partisipasi bapak/ibu dengan menyertakan identitas secara jelas dan kontak yang dapat dihubungi melalui surat elektronik: info.sinovik@menpan.go.id dan survei online: bit.ly/finalis-inoda23 atau pindai kode QR berikut:

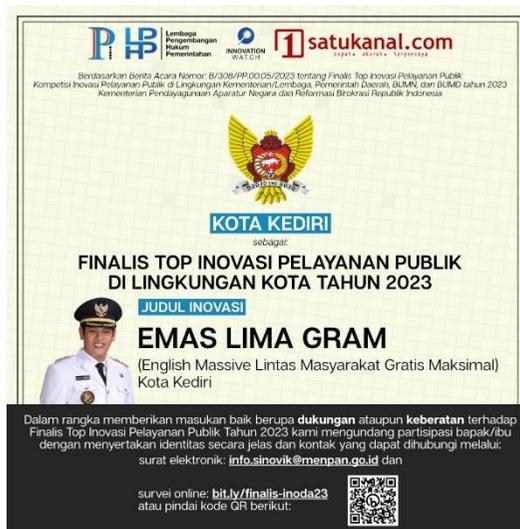
HASIL SURVEI

FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2023

ANALISA HASIL SURVEY

- Melihat dari hasil survey Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kota Mojokerto Tahun 2023 dengan judul inovasi CANTING GULA MOJO dan GAYATRI bahwa menunjukkan bahwa:
 - Kualitas Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 66.7% dan kategori baik dengan 33.3% dari jumlah responden;
 - Prosedur Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 66.7% dan kategori baik dengan 33.3% dari jumlah responden;
 - Etika Pelayanan Publik menunjukkan kategori sangat baik dengan 33.3% dan kategori baik dengan 66.7% dari jumlah responden;
 - Pelayanan Komplain yang Disediakan menunjukkan kategori baik dengan 100% dari jumlah responden;
 - Biaya Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 33.3% dan kategori baik dengan 66.7% dari jumlah responden
 - Transparansi di dalam Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 33.3% dan kategori baik dengan 66.7% dari jumlah responden;
 - Respon Masyarakat atas Pelayanan yang Diberikan menunjukkan kategori sangat baik dengan 33.3% dan kategori baik dengan 66.7% dari jumlah responden.
- Berdasarkan hasil survey di atas, sehingga pada penilaian dengan kategori baik diharapkan perlu ditingkatkan ke kategori sangat baik.

M. KOTA KEDIRI



Berdasarkan direktor Acara Nomor: B/308/PP/0005/2023 tentang Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, BUMD, dan BUMD tahun 2023 Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia

KOTA KEDIRI
 sebagai:
FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KOTA TAHUN 2023
JUDUL INOVASI
EMAS LIMA GRAM
 (English Massive Lintas Masyarakat Gratis Maksimal) Kota Kediri

Dalam rangka memberikan masukan baik berupa **dukungan** ataupun **keberatan** terhadap Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2023 kami mengundang partisipasi bapak/ibu dengan menyertakan identitas secara jelas dan kontak yang dapat dihubungi melalui surat elektronik: info.sihovik@menpan.go.id dan survei online: bit.ly/finalis_inoda23 atau pindai kode QR berikut.



HASIL SURVEI

FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2023

ANALISA HASIL SURVEY

1. Melihat dari hasil survey Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kota Kediri Tahun 2023 dengan judul inovasi EMAS LIMA GRAM bahwa menunjukkan bahwa:
 - a. Kualitas Pelayanan menunjukkan kategori baik dengan 100% dari jumlah responden;
 - b. Prosedur Pelayanan menunjukkan kategori cukup dengan 100% dari jumlah responden;
 - c. Etika Pelayanan Publik menunjukkan kategori cukup dengan 100% dari jumlah responden;
 - d. Pelayanan Komplain yang Disediakan menunjukkan kategori cukup dengan 100% dari jumlah responden;
 - e. Biaya Pelayanan menunjukkan kategori cukup dengan 100% dari jumlah responden;
 - f. Transparansi di dalam Pelayanan menunjukkan kategori cukup dengan 100% dari jumlah responden;
 - g. Respon Masyarakat atas Pelayanan yang Diberikan menunjukkan kategori cukup dengan 100% dari jumlah responden.
2. Berdasarkan hasil survey di atas, sehingga pada penilaian dengan kategori cukup diharapkan perlu ditingkatkan ke kategori baik.

N. KOTA MALANG

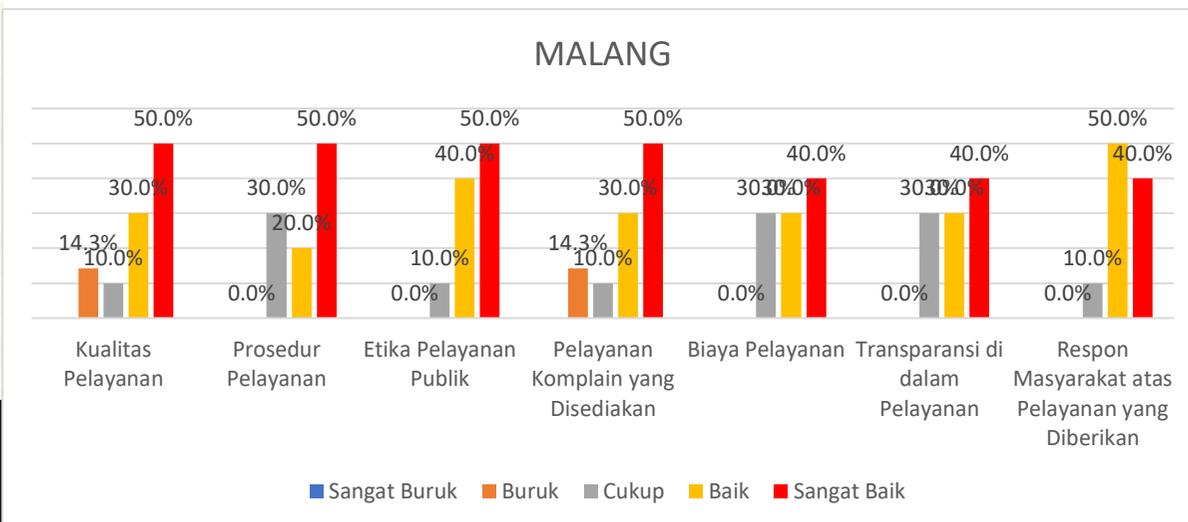


Berdasarkan Berita Acara Nomor: B/2026/PP/0025/2023 tentang Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Lembaga, Pemerintah Daerah, BUMN, dan BUMD Tahun 2023 Kementerian Perencanaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia

KOTA MALANG
 sebagai:
FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KOTA TAHUN 2023
JUDUL INOVASI
JARIK MA SITI
 Belajar Menarik Bersama Siswa Istimewa

Dalam rangka memberikan masukan baik berupa **dukungan** ataupun **keberatan** terhadap Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2023 kami mengundang partisipasi bapak/ibu dengan menyertakan identitas secara jelas dan kontak yang dapat dihubungi melalui: surat elektronik: info.sinovik@menpan.go.id dan

survei online: bit.ly/finalis-inoda23 atau pindai kode QR berikut:

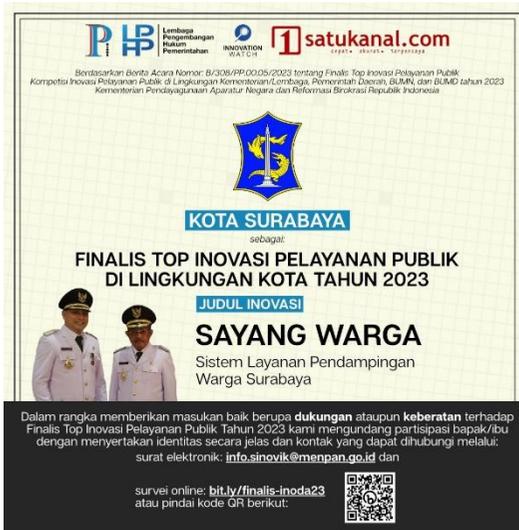
HASIL SURVEI

FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2023

ANALISA HASIL SURVEY

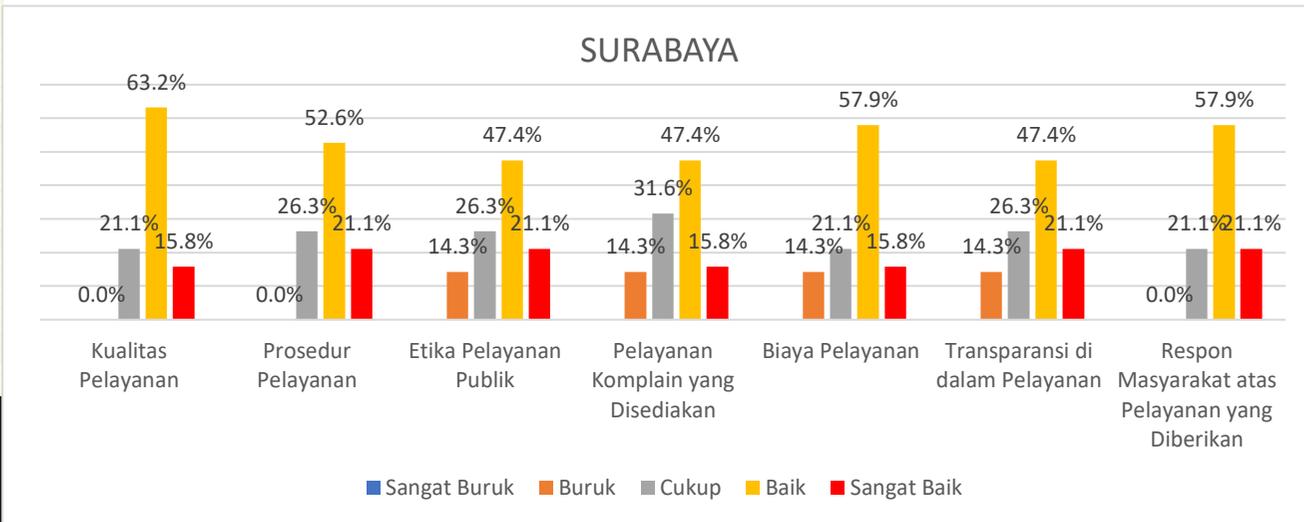
1. Melihat dari hasil survey Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kota Malang Tahun 2023 dengan judul inovasi JARIK MA SITI bahwa menunjukkan bahwa:
 - a. Kualitas Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 50%, kategori baik dengan 30%, kategori cukup dengan 10%, dan kategori buruk dengan 14.3% dari jumlah responden;
 - b. Prosedur Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 50%, kategori baik dengan 20%, dan kategori cukup dengan 30% dari jumlah responden;
 - c. Etika Pelayanan Publik menunjukkan kategori sangat baik dengan 50%, kategori baik dengan 40%, dan kategori cukup dengan 10% dari jumlah responden;
 - d. Pelayanan Komplain yang Disediakan menunjukkan kategori sangat baik dengan 50%, kategori baik dengan 30%, kategori cukup dengan 10%, dan kategori buruk dengan 14.3% dari jumlah responden;
 - e. Biaya Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 40%, kategori baik dengan 30%, dan kategori cukup dengan 30% dari jumlah responden;
 - f. Transparansi di dalam Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 40%, kategori baik dengan 30%, dan kategori cukup dengan 30% dari jumlah responden;
 - g. Respon Masyarakat atas Pelayanan yang Diberikan menunjukkan kategori sangat baik dengan 40%, kategori baik dengan 50%, dan kategori cukup dengan 10% dari jumlah responden.
2. Berdasarkan hasil survey di atas, sehingga pada penilaian dengan kategori baik diharapkan perlu ditingkatkan ke kategori sangat baik.

O. KOTA SURABAYA



KOTA SURABAYA
 sebagai:
**FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK
 DI LINGKUNGAN KOTA TAHUN 2023**
JUDUL INOVASI
SAYANG WARGA
 Sistem Layanan Pendampingan
 Warga Surabaya

Dalam rangka memberikan masukan baik berupa **dukungan** ataupun **keberatan** terhadap Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2023 kami mengundang partisipasi bapak/ibu dengan menyertakan identitas secara jelas dan kontak yang dapat dihubungi melalui surat elektronik: info.sinovik@menpan.go.id dan survei online: bit.ly/finalis-inoda23 atau pindai kode QR berikut:



ANALISA HASIL SURVEY

1. Melihat dari hasil survey Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kota Surabaya Tahun 2023 dengan judul inovasi SAYANG WARGA bahwa menunjukkan bahwa:
 - a. Kualitas Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 15.8%, kategori baik dengan 63.2%, dan kategori cukup dengan 21.1% dari jumlah responden;
 - b. Prosedur Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 21.1%, kategori baik dengan 52.6%, dan kategori cukup dengan 26.3% dari jumlah responden;
 - c. Etika Pelayanan Publik menunjukkan kategori sangat baik dengan 21.1%, kategori baik dengan 47.4%, kategori cukup dengan 26.3%, dan kategori buruk dengan 14.3% dari jumlah responden;
 - d. Pelayanan Komplain yang Disediakan menunjukkan kategori sangat baik dengan 15.8%, kategori baik dengan 47.4%, kategori cukup dengan 31.6%, dan kategori buruk dengan 14.3% dari jumlah responden;
 - e. Biaya Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 15.8%, kategori baik dengan 57.9%, kategori cukup dengan 21.1%, dan kategori buruk dengan 14.3% dari jumlah responden;
 - f. Transparansi di dalam Pelayanan menunjukkan kategori sangat baik dengan 21.1%, kategori baik dengan 47.4%, kategori cukup dengan 26.3%, dan kategori buruk dengan 14.3% dari jumlah responden;

HASIL SURVEI

FINALIS TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2023

- g. Respon Masyarakat atas Pelayanan yang Diberikan menunjukkan kategori sangat baik dengan 21.1%, kategori baik dengan 57.9%, dan kategori cukup dengan 21.1% dari jumlah responden.
2. Berdasarkan hasil survey di atas, sehingga pada penilaian dengan kategori baik diharapkan perlu ditingkatkan ke kategori sangat baik.